

December 2021

Dear Valued Customer,

# Announcement of New e-Direct Debit Authorisation Service via FPS and FPS Related Enhancement

Mizuho Bank, Ltd. Hong Kong Branch ("Bank") will provide the new *e-Direct Debit Authorisation Service* ("*eDDA Service*")<sup>1</sup> via the *Faster Payment System* ("*FPS*") platform from 6 December 2021 onwards.

The following are key changes to new FPS services, for your information.

## 1. Mandatory SMS Notification for eDDA Setup

eDDA means a direct debit authorisation set up by electronic means using the HKICL FPS. It is a regulatory requirement for the Bank to send a SMS notification to the payer immediately when a direct debit authorisation is setup through the eDDA Service.

Please contact our marketing personnel to update the mobile phone number for receiving SMS notifications if you wish to setup the eDDA Service in future.

### 2. Notification for Real-time FPS Inward Payment

The Bank will provide instant notification via SMS and/or email for real-time FPS inward payments<sup>2 3</sup>.

Subject to reasonable processing time by the Bank, FPS inward payments received will be credited to your account on Hong Kong banking business days (9am – 6pm).

To avoid payment rejection, please make sure the payee name and bank account name match. To receive payments with your account number, please make sure to use the official account name registered with the Bank.

## 3. Change of Instruction Format for Direct Debit Collection

In the new FPS format, the field length for "Account Name" has changed from 20 characters to 140 characters. Mizuho Global e-Banking is ready for you to reflect the full account name (up to 140 characters) registered with both the creditor and debtor banks for your direct debit Collection Instruction. You may contact our Client Support Team for the new file specification and/or upload file tool, if you are currently preparing the Collection Instruction by file upload.

If you have any inquiries about the new FPS services, please contact our marketing personnel with whom you usually communicate.

Yours sincerely, Mizuho Bank, Ltd. (Incorporated in Japan with Limited Liability) Hong Kong Branch

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> The existing Direct Debit Authorisation Exchange service ("DDAE Service") will be terminated by HKICL in 2022 (tentative).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> This is subject to the operating mode of the payer bank.

Receipt of instant notification is subject to your e-notification preferences/settings with the Bank.



2021年12月

お客さま各位

(本書面はコンピュータで生成されており署名は不要です)

#### FPS プラットフォームを活用した eDDA サービス、及び FPS に係る機能拡張のご案内

弊行は、2021 年 12 月 6 日より、Faster Payment System (FPS) プラットフォームにおいて、e-Direct Debit Authorization Service (eDDA サービス) の提供を開始いたします・1。 主な変更点は以下の通りです。

# 1. eDDA サービスの設定完了を SMS でお知らせ

eDDA サービスとは、香港銀行同業結算有限公司(HKICL)の提供する FPS プラットフォームを活用することで、口座振替の申込・承認を電子的に完結させることができるサービスです。 銀行側は、設定完了を SMS で直ちに申請者に通知することが義務付けられております。

eDDA サービスのご利用を希望される場合、弊行からの SMS 通知を受信する携帯電話番号に変更がありましたら、弊行の営業担当者までお問い合わせください。

#### 2. FPS によるリアルタイム送金の受付を即時にお知らせ

弊行のお客さま口座宛てに FPS によるリアルタイム送金を受け付けた場合、弊行より SMS/e メールにて即時にお知らせします $^{^{12}}$ 。

銀行側の所定の手続きを経て、受け付けた送金金額が実際に口座に入金されるのは香港の銀行営業時間中 (午前9時-午後6時)となります。

入金エラーを防ぐため、受取人名と受取人口座名義とが一致していることをご確認ください。口座番号を用いて入金を指示される場合は、弊行にご登録いただいた正確な口座名義をご利用ください。

## 3. <u>Direct Debit Collection</u> における依頼フォーマットの変更

FPS の新しい依頼フォーマットにおいては、口座名義として入力できる文字数が、従来の 20 文字から 140 文字まで拡張されます。これに伴い、みずほグローバル e-バンキングにおいても、口座振替のお取り扱いに際し、支払銀行/受取銀行に登録されている口座名義を 140 文字までは省略無しで反映させていただきます。現在、みずほグローバル e-バンキングのファイルアップロード機能を用いて Collection Instruction を作成されているお客さまは、140 文字対応の新しいファイル仕様やアップロードファイルツールについて、弊行のクライアントサポートチームにお問い合わせください。

上記に関してご不明な点がございましたら、弊行営業担当者までご連絡を頂きますよう、宜しくお願い申し上げます。

\*3 通知の受領方法はご希望いただいた通知設定に従います。

<sup>&</sup>lt;sup>↑1</sup> HKICL は既存の Direct Debit Authorization Exchange service(略称「DDAE」)を 2022 年に停止予定(暫定)。

<sup>\*2</sup> 支払銀行側の送金モードに依存します。