

**Mizuho Bank, Ltd.**

Bangkok Branch

98 Sathorn Square Office Tower,

32<sup>nd</sup> – 35<sup>th</sup> Floor, North Sathorn Road,

Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Thailand

Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

September 30, 2022

Dear Valued Customer,

Subject Temporary suspension of PromptPay Service

Please be informed that our PromptPay Service will be temporarily unavailable during the date and time as shown in table below in order to enhance our system efficiency and reliability. After completion, our PromptPay Service will be resumed as normal.

Date	Time	Duration
07 October 2022 (Friday)	23.00 – 23.40	10 minutes

We would like to apologise for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank's business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.

Bangkok Branch

## ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ

98 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์  
ชั้น 32 – 35 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก  
กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย  
โทร 0-2163-2999 แฟกซ์ 0-2200-2600

วันที่ 30 กันยายน 2565

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

เรื่อง แจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบพร้อมเพย์ชั่วคราว ตามวันและเวลาที่ระบุในตารางด้านล่าง เพื่อดำเนินการปรับระบบให้บริการการชำระเงินเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร

วันที่	เวลา	ระยะเวลา
วันอาทิตย์ที่ 7 ตุลาคม 2565	23:30 น. – 23:40 น.	10 นาที

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการโอน-รับโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ตามปกติ และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คอลเซ็นเตอร์ของธนาคาร ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอภัยมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ